

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Dit is de Privacyverklaring van Parents Care.

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door iedereen die bij en voor Parents Care werkzaam is.

Deze Privacyverklaring beschrijft onder meer welke persoonsgegevens Parents Care verwerkt, voor welke doeleinden Parents Care deze persoonsgegevens verwerkt, welke grondslagen voor de verwerking bestaan en hoe je over de verwerking van persoonsgegevens contact met Parents Care kunt opnemen.

Indien je persoonsgegevens aan Parents Care verstrekt ontvang je (bijna) tegelijkertijd deze Privacyverklaring of heb je deze tijdig kunnen inzien.

Deze Privacyverklaring is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Van wie Parents Care persoonsgegevens verwerkt

Parents Care verwerkt persoonsgegevens van:

- (aspirant) leden van één of meer communities van Parents Care
- kinderen van (aspirant) leden van één of meer communities van Parents Care
- diegenen (en hun kinderen) die aan Parents Care advies en ondersteuning vragen in welke vorm dan ook
- diegenen die werkzaam zijn ten behoeve van Parents Care, stagiaires en sollicitanten
- deelnemers aan bijeenkomsten (fysiek en digitaal) en webinars van Parents Care
- diegenen die met Parents Care contact opnemen en communiceren
- bezoekers van de website van Parents Care
- partijen met wie Parents Care samenwerkt
- externe adviseurs, medici en andere deskundigen en zorg hulpverleners
- leveranciers van (diensten en goederen aan) Parents Care.

Persoonsgegevens

Parents Care verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, telefoonnummers en emailadressen
- geslacht
- geboortedatum en geboortjaar
- financiële gegevens (betalingsgegevens)
- gegevens met betrekking tot gezondheid
- IBAN
- IP-adressen en gegevens van devices (pc, tablet, laptop, smartphone, etc.)
- gegevens met betrekking tot het bezoek van onze website.

Indien je weigert (een deel van) door Parents Care verzochte persoonsgegevens te verstrekken kan Parents Care de beoogde doelen van de verwerking daarvan zoals hieronder weergegeven, wellicht niet (geheel) behalen.

De persoonsgegevens ontvangt Parents Care in beginsel rechtstreeks van jou of van derden al dan niet met jouw toestemming.

Parents Care verwerkt persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar alleen met uitdrukkelijke toestemming van hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Parents Care verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het ondersteunen van ouders of wettelijke vertegenwoordigers van jonge (onrustige en huilende) baby's
- het met elkaar in contact brengen van ouders of wettelijke vertegenwoordigers van jonge (onrustige en huilende) baby's
- het nakomen van contractuele afspraken
- het verzorgen van bijeenkomsten (fysiek en digitaal) en webinars
- het aanleggen van een lijst van leden van communities van Parents Care
- het aanleggen van een lijst van deelnemers aan bijeenkomsten en webinars van Parents Care
- het (laten) verbeteren van de (kwaliteit van) dienstverlening door Parents Care
- het (laten) verrichten van marketing- en acquisitieactiviteiten van Parents Care
- het onderhouden van de website van Parents Care

- het onderhouden van contact, al dan niet via mailings en nieuwsbrieven
- het voldoen aan wet- en regelgeving
- het verrichten van werkzaamheden waarbij Parents Care een gerechtvaardigd belang heeft.

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Parents Care verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- jouw gegeven toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- het voldoen aan een wettelijke verplichting
- de bescherming van vitale belangen van cliënten en anderen
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Parents Care, waaronder begrepen efficiënte bedrijfsvoering en effectieve communicatie.

Geheimhouding

Parents Care neemt geheimhouding in acht ten aanzien van alle persoonsgegevens waarover Parents Care de beschikking krijgt en handelt daarbij overeenkomstig de (Uitvoeringswet) Algemene verordening gegevensbescherming en andere toepasselijke wet- en regelgeving.

Onderzoek

Parents Care kan (wetenschappelijk) onderzoek (laten) verrichten op basis van geanonimiseerde persoonsgegevens, die dan niet meer hebben te gelden als persoonsgegevens.

Beveiliging van persoonsgegevens

Parents Care treft steeds adequate organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen.

Opslag van persoonsgegevens

Parents Care slaat persoonsgegevens van betrokkenen onder meer op via/in Facebook en Google Cloud. Daarop zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing: https://nl-nl.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 resp. <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=nl>

Gebruik communicatiemiddelen

Parents Care maakt voor communicatie onder meer gebruik van Zoom en Webinar Geek. Daarop zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van toepassing: <https://explore.zoom.us/nl/privacy/> resp. <https://www.webinargeek.com/nl/privacy>

Bewaren van persoonsgegevens

Parents Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van de in deze Privacyverklaring beschreven doelen of dan waartoe Parents Care wettelijk of anderszins is verplicht.

Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Parents Care verstrekt jouw persoonsgegevens alleen aan derden indien:

- daarvoor toestemming is gegeven
- dat noodzakelijk is in het kader van de nakoming van contractuele afspraken met jou of met andere (beroeps)organisaties of derden
- Parents Care daartoe is verplicht krachtens rechterlijke uitspraak of toepasselijke wet- en regelgeving
- de verstrekking noodzakelijk is om de vitale belangen van cliënten en anderen te beschermen
- de verstrekking noodzakelijk is ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Parents Care.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens in elk geval verstrekken aan de volgende derden:

- financieel administrateurs, accountants en adviseurs
- derden met wie Parents Care samenwerkt en overleg voert in het kader van een goede en efficiënte bedrijfsvoering van Parents Care.

Indien mogelijk maakt Parents Care met derden aan wie Parents Care persoonsgegevens verstrekt (schriftelijk) afspraken over de verwerking daarvan.

Vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens, jouw rechten

Je kunt omtrent persoonsgegevens contact met Parents Care opnemen voor de volgende zaken:

- informatie over de persoonsgegevens die Parents Care van jou verwerkt en inzage daarin
- de aanpassing, aanvulling of rectificatie van persoonsgegevens die Parents Care van jou verwerkt
- het wissen van persoonsgegevens die Parents Care van jou verwerkt
- de beperking van verwerking van jouw persoonsgegevens
- de overdracht van persoonsgegevens die Parents Care van jou verwerkt, aan jou of aan een derde
- het bezwaar over de verwerking van jouw persoonsgegevens
- het intrekken van jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Parents Care laat ten aanzien van jou geen besluiten nemen uitsluitend gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

Hieronder staan de contactgegevens van Parents Care vermeld. Parents Care streeft ernaar jouw verzoek zo snel mogelijk af te handelen. Parents Care brengt geen kosten in rekening voor de afhandeling van een dergelijk verzoek, tenzij een verzoek onredelijk is. Parents Care is niet gehouden om aan elk verzoek te voldoen. In het voorkomend geval zal Parents Care dat duidelijk toelichten.

Cookies en cookieverklaring

De website van Parents Care maakt gebruik van de (soort) cookies die staan vermeld in de cookieverklaring op de website van Parents Care.

Websites en webapplicaties van derden

Indien de website van Parents Care verwijzingen (links) naar andere websites bevat, geldt deze privacyverklaring niet voor jouw bezoek aan die andere websites. Parents Care raadt jou aan om de mogelijke cookieverklaringen en mogelijke privacyverklaringen op die andere websites te lezen voordat jij die websites verder bezoekt.

Dit geldt ook voor de opslag van persoonsgegevens en het gebruik van communicatiemiddelen zoals hiervoor beschreven.

Klachten

Klachten over de wijze waarop Parents Care jouw persoonsgegevens verwerkt kun je aan Parents Care voorleggen. Parents Care zal jouw klacht zo snel en zo goed mogelijk behandelen.

Klachten over een bij Parents Care ingediende klacht of omtrent de wijze waarop Parents Care jouw persoonsgegevens verwerkt kun je ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Contact met Parents Care

Isabella Aronds h.o.d.n. Parents Care
isabella@parentscare.nl

KvK-nummer: 86515861
www.parentscare.nl

Wijziging Privacyverklaring

Parents Care kan deze Privacyverklaring wijzigen. De meest recente en geldende versie van de Privacyverklaring van Parents Care staat altijd op de website van Parents Care.